

令和2年4月17日

お客様各位

〒567-0865

大阪府茨木市横江2丁目3番12号

株式会社アルファオートワークス

代表取締役 今西 浩

新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応に関するお知らせ

拝啓 貴社におかれましては、ますますご清栄のことと心よりお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、「緊急事態宣言」が発せられたことを受け、発令趣旨を踏まえ、下記の通り対応することと致しました。お客様各位には、大変ご不便かける事となりますが、何卒、ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【実施期間】 4月20日(月)～ 5月9日(日) *状況に応じて延長の可能性があります。

【営業時間】 9:00～17:30 *予約の電話等も営業時間内にてお願い申し上げます。

【整備士の出社人数の制限】

政府の要請に伴い、全整備士をチーム分けし、整備士の出勤人数を制限します。

その為、入庫台数の調整、及び、お預かり期間にお時間頂く可能性が御座います。

原則、予約（事前連絡）頂いた車両のみ対応とさせていただきます。

*緊急整備の場合においても、安全な場所から1度お電話頂きますようお願い申し上げます。

4月20日までは、現時点予約頂いている車両のみの対応とさせていただきます。既にご予約頂いております、入庫予定に関しても、予定変更のご相談をさせて頂く可能性が御座います。

【車両の持込、引取、待合室利用に関してお願い】

車両は、出来る限り、工場まで持込、引取に来て頂くようお願い申し上げます。

当社にて納車引取対応させて頂く際は、車内（特に運転席周辺、ハンドル、ブレーキ、各種スイッチ等、手に触れる位置）の除菌等の対応を実施して頂きますよう、お願い申し上げます。

合わせて、待合室の利用も極力控えて頂きますよう、お願い申し上げます。

上記対策を実施し、従業員の体調管理を行いながら、感染拡大防止に努めながら、業務を行って参りますため、ご要望に沿えず、ご不便かける事あるかと存じますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、貴社におかれましても、新型コロナウイルスの感染にご注意いただき、この事態を共に乗り越え、益々の事業発展を祈念致しますとともに、末筆ながらご一同様にもよろしくお伝え頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

以上