

令和2年5月18日

お客様各位

〒567-0865

大阪府茨木市横江2丁目3番12号

株式会社アルファオートワークス

代表取締役 今西 浩

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応に関するお知らせ（変更）

拝啓 貴社におかれましては、ますますご清栄のことと心よりお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先だって、「緊急事態宣言」が発せられたことを受け、発令趣旨を踏まえた対応をご案内致しましたが、大阪府下は緊急事態宣言下ではありますが、大阪モデルを参考に、当社の対応を1部変更致しました。

お客様各位には、大変ご不便かける事となりますが、何卒、ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 【実施期間】 4月20日(月)～ (期間未定)

\*緊急事態宣言だけでなく、第2波等に備え、状況に応じて期間のご連絡を致します。

### 【営業時間】 9:00～17:30

\*予約の電話等も営業時間内にてお願い申し上げます。

### 【整備士の出社人数の制限】

マスクの確保等もあり、全整備士のチーム分け対応は、一旦取りやめ、通常に近い形で対応します。出勤人数の制限は状況に応じ適宜対応します。(大幅な変更時は、改めてご連絡致します。)

一旦、緩和致しますが、引き続き、入庫台数の調整、及び、お預かり期間にお時間頂く可能性が御座います。原則、予約（事前連絡）頂いた車両のみ対応とさせていただきます。

\*緊急整備の場合においても、安全な場所から1度お電話頂きますようお願い申し上げます。

既にご予約頂いております、入庫予定に関しても、予定変更のご相談をさせて頂く可能性が御座います。

### 【車両の持込、引取、待合室利用に関してお願い】

車両は、出来る限り、工場まで持込、引取に来て頂くようお願い申し上げます。

当社にて納車引取対応させて頂く際は、車内（特に運転席周辺、ハンドル、ブレーキ、各種スイッチ等、手に触れる位置）の除菌等の対応を実施して頂きますよう、お願い申し上げます。

合わせて、待合室の利用も極力控えて頂きますよう、お願い申し上げます。

引き続き、上記対策を実施し、従業員の体調管理を行いながら、感染拡大防止に努めながら、業務を行って参りますため、ご要望に沿えず、ご不便かける事あるかと存じますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、貴社におかれましても、新型コロナウイルスの感染にご注意いただき、この事態を共に乗り越え、益々の事業発展を祈念致しますとともに、末筆ながらご一同様にもよろしくお伝え頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

以上